

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №82 комбинированного вида»
Каменск – Уральский городской округ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, установленным законодательными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Обновление (актуализация) информации об организации, размещенной на официальном сайте детского сада.	01.02.2020, постоянно	заведующий Мусихина Л.И ст.воспитатель Вотчал И.В.	Информация об организации обновляется постоянно	ежемесячно
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Обеспечение наличия на официальном сайте дистанционных способов обратной связи с получателем услуг: - электронные сервисы (обращения, предложения, консультации); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - техническую возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	01.02.2020	заведующий Мусихина Л.И ст.воспитатель Вотчал И.В.	Электронные сервисы установлены. Предоставлена техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	01.02.2020
Открытость, полнота и доступность информации о	Популяризация официального сайта bus.gov.ru разместив на официальном сайте:	01.02.2020	заведующий Мусихина Л.И	Все разделы для популяризации	01.02.2020

деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации	- раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru		ст.воспитатель Вотчал И.В.	размещены на официальном сайте	
--	--	--	-------------------------------	--------------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	01.02.2020	заведующий Мусихина Л.И. завхоз Старцева Н.П.	В соответствии с СанПиН установлен электрический водонагреватель – титан, кондиционер в складе для хранения продуктов и на пищеблоке	01.02.2020
--	---	------------	--	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: условия для самостоятельного передвижения инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата (пандусы, выделенные стоянки, расширение дверных проемов, санитарно-гигиенические помещения).	01.09.2030 в соответствии с Планом мероприятий (Дорожной картой) Детского сада № 82	заведующий Мусихина Л.И. завхоз Старцева Н.П.	Проектом не предусмотрена парковка на территории ОУ, используется парковка придомовой территории - в доступности бм.	01.03.2020
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.				Пандусы – мероприятие выполнено при помощи приставного пандуса. Увеличение дверных	06.06.2022

	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование звуковой информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 			<p>проемов, наличие сменных колясок – не выполнено в связи с отсутствием в Детском саде детей с инвалидностью. На входной калитке и входных дверях расположена информация о дошкольном учреждении, исполненная шрифтом Брайля. Информация о расположении помещений шрифтом Брайля представлена в холле 1го этажа. На входных группах имеются предупредительные знаки для слабовидящих. Назначены приказом ответственные за организацию деятельности и сопровождающие лица.</p>	
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих</p> <p>1. первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 97 балла</p> <p>2. непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 97 балла</p> <p>3. при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99 балла</p>	<p>Проведение мастер-классов, семинаров, обмена педагогическим опытом, тренингов социально-психологической направленности со всеми категориями сотрудников дошкольного учреждения.</p>	<p>2020-2022</p>	<p>заведующий Мусихина Л.И. ст.воспитатель Вотчал И.В.</p>	<p>Обучение на курсах «Психология управления»</p> <p>Семинар «Доброжелательное общение – формула эффективных взаимоотношений»</p> <p>Тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»</p> <p>Вебинар «Навстречу друг другу: готовность педагога к деятельности в условиях инклюзивного образования»</p> <p>Повышение квалификации по образовательной программе «Современные подходы и новые технологии в работе с детьми с ОВЗ»</p> <p>Практические ситуации «Как правильно обратиться с коллегами и родителями»; *Мастер – класс «Формирование</p>	<p>апрель 2020г. (дистант)</p> <p>13 февраля 2020г.</p> <p>12марта 2020г.</p> <p>30 июня 2020г.</p> <p>с 29 июня по 15 июля 2020г.</p> <p>20.08.2020г.</p> <p>17.09.2020г</p>
--	--	------------------	--	--	---

				<p>толерантных взаимоотношений в коллективе»</p> <p>1. Мастер класс «Учимся общаться конструктивно»</p> <p>2. Семинар «Этический кодекс педагога»</p> <p>3. Арт-терапия «Эмоциональное состояние сотрудников, залог успешной деятельности коллектива»</p>	<p>15.02.2021г.</p> <p>23.08.2021г.</p> <p>17.03.2022г.</p>
--	--	--	--	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей услуг: 1. которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым - 94 балла 2. удовлетворенных организационными условиями - 99 балла 3. удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 96 балла</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг:</p> <p>1. Взаимодействия с семьями воспитанников, Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий (спортивные праздники, лыжня России, туристический слёт, День матери, Масленица, различные акции и пр.)</p> <p>2. Транслирование родительской общественности о материально-техническом обеспечении и оснащении образовательного процесса, о качестве предоставляемых услуг через сайт организации, СМИ.</p> <p>3. Разработать мероприятия с сотрудниками, способствующие мотивации повышения рейтинга дошкольного учреждения.</p> <p>4. Удовлетворение потребности запроса родителей:</p>	2020-2022	<p>заведующий Мусихина Л.И. ст.воспитатель Вотчал И.В.</p>	<p>1. Размещение на сайте отчета самообследования о результатах деятельности.</p> <p>3. Круглый стол «Имидж педагога – имидж Детского сада»</p> <p>4. Получено заключение Роспотребнадзора, Пожнадзора для</p>	<p>15 апреля 2020г.</p> <p>19 февраля 2020г.</p> <p>12 мая 2020г.</p>
---	---	-----------	--	--	---

	<p>а) оказание платных услуг; б) введение дополнительной ставки учителя-логопеда (логопункт).</p>			<p>оказания платных услуг. Введена дополнительная ставка учителя-логопеда (логопункт).</p> <p>5. Акция «Эколята идут на помощь» Семинар для родителей «На пороге школы» Акция к Дню Победы «Герой в моем доме» Мастер класс для родителей «Они хотят, чтобы их понимали» (дистанционно)</p> <p>Тренинг «Приемы формирования хорошего настроения у</p>	<p>20марта 2020г.</p> <p>10 февраля 2020г.</p> <p>27марта 2020</p> <p>18 июня 2020</p> <p>25 июня 2020г.</p>
--	--	--	--	---	--

				участников образовательных отношений» (онлайн)	
				Офлайн экскурсия «Оснащение развивающей предметно-пространственной среды новым современным оборудованием»	27 августа 2020г.
				Совместное мероприятие «Спортивные звездочки»	26 сентября 2020г.
				Заочный конкурс фотоотчетов «Юные туристы»	23 сентября 2020г.
				Онлайн фотоконкурс «Осень в моем городе»	19.09.2021г.
				Введены дополнительные образовательные программы по направлениям: социально-гуманитарное, физкультурно-спортивное.	01.09.2021г.
				Мастер-класс для «Мы вместе»	13.02.2022г.

Заведующий Детским садом № 82

 Л.И.Мусихина