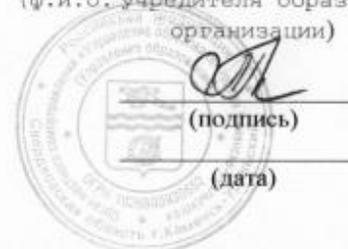


Утвержден

нормативным правовым документом Администрации муниципального образования/органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ
Миннулдина Л.М.
(ф.и.о. учредителя образовательной организации)



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ
город Каменск-Уральский
(муниципальное образование)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад № 82 комбинированного вида» (Детский сад № 82)
 на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, установленным законодательными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Обновление (актуализация) информации об организации, размещенной на официальном сайте детского сада.	01.02.2020г., постоянно	заведующий Мусихина Л.И ст.воспитатель Вотчал И.В.	Декабрь 2019г	01.02.2020г
Наличие на официальном сайте образовательной	Обеспечение наличия на официальном сайте дистанционных способов обратной связи с получателем услуг:	01.02.2020г.	заведующий Мусихина Л.И ст.воспитатель Вотчал	Декабрь 2019г	01.02.2020г.

<p>организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p> <p>Открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации</p>	<p>- электронные сервисы (обращения, предложения, консультации); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - техническую возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг</p> <p>Популяризация официального сайта bus.gov.ru разместив на официальном сайте: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>01.02.2020г.</p>	<p>И.В. заведующий Мусихина Л.И ст.воспитатель Вотчал И.В.</p>	<p>Декабрь 2019г.</p>	<p>01.02.2020г.</p>
---	---	---------------------	---	-----------------------	---------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.</p>	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>01.02.2020г.</p>	<p>заведующий Мусихина Л.И. завхоз Старцева Н.П.</p>	<p>Декабрь 2019г</p>	<p>01.02.2020г</p>
---	--	---------------------	--	----------------------	--------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: условия для самостоятельного передвижения инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата (пандусы, выделенные стоянки, расширение дверных проемов, санитарно-гигиенические помещения).</p> <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование звуковой информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - помощь, оказываемую работниками</p>	<p>31.12.2022г., в соответствии с Планом мероприятий (Дорожной картой) Детского сада № 82</p> <p>01.03.2020г.</p>	<p>заведующий Мусихина Л.И. завхоз Старцева Н.П.</p>	<p>Декабрь 2019г</p>	<p>01.03.2020г.</p>
---	--	---	--	----------------------	---------------------

	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих 1. первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 97 балла 2. непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 97 балла 3. при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99 балла	Разработка планов по проведению мастер-классов, семинаров, обмена педагогическим опытом, тренингов социально-психологической направленности со всеми категориями сотрудников дошкольного учреждения.	01.09.2020- 01.09.2021 01.09.2022гг	заведующий Мусихина Л.И. ст.воспита- тель Вотчал И.В.		
---	--	---	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг: 1. которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым - 94 балла 2. удовлетворенных организационными условиями - 99 балла 3. удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 96 балла	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: 1. Взаимодействия с семьями воспитанников, вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий (спортивные праздники, лыжня России, туристический слёт, День матери, Масленица, различные акции и пр.) 2. Транслирование родительской общественности о материально-техническом обеспечении и оснащении образовательного процесса, о качестве предоставляемых услуг через сайт организации, СМИ.	01.09.2020- 01.09.2021 01.09.2022гг	заведующий Мусихина Л.И. ст.воспита- тель Вотчал И.В.		
--	--	---	---	--	--

	<p>3. Разработать мероприятия с сотрудниками, способствующие мотивации повышения рейтинга дошкольного учреждения.</p> <p>4. Удовлетворение потребности запроса родителей:</p> <p>а) оказание платных услуг;</p> <p>б) введение дополнительной ставки учителя-логопеда (логопункт).</p>	01.03.2020			
		01.09.2020			